



OP Effizienz

OP-Effizienz: Erfolgreich steuern mit Kennzahlensystemen

Zielgruppe: Ärztliche und pflegerische Führungskräfte, der operativen Fächer und der Anästhesie, Mitarbeiter im OP-Management oder in der OP-Koordination, OP Manager/innen

Als ergänzendes Angebot für die Teilnehmer an der Qualifizierung zum/zur OP Manager/in (IHK) oder als Einzelveranstaltung für andere Interessierte oder Krankenhausdelegationen hat die DIOMEDES in Zusammenarbeit mit Herrn Prof. Dr. Dr. Bauer.

Herr Prof. Dr. Dr. Bauer ist erfolgreicher OP-Manager, CA und Autor von Fachbüchern. Er stellt die wichtigsten Aspekte vor und stellt sich Ihren Fragen.

Diese Veranstaltung wird in kleinen Arbeitsgruppen stattfinden, dies ermöglicht es, dass die Inhalte des Tages diskutiert werden und Sie sich viele Anregungen zur Umsetzung holen. An diesem Tag wechseln sich Impulsvorträge und Diskussionen in kleiner Runde ab. Die stark limitierte Teilnehmerzahl ermöglicht es individueller auf Ihre Fragen und Anregungen einzugehen.

Leitung: Prof. Dr. Dr. Martin Bauer
Sabina Klein, Geschäftsführung DIOMEDES

Termin: Samstag, 24.08.2024
(aktuelle Termine finden Sie auf www.diomedes.de/veranstaltungen.html)

Ort: Tagungshotel Kloster Haydau, Altmorschen (zwischen Fulda und Kassel).
www.hotel-kloster-haydau.de.

Ablauf: Start 9:00 Uhr, Ende 16:30 Uhr, Übernachtungsmöglichkeiten bestehen im Tagungshotel Kloster Haydau (ÜF € 98,-). Zimmer sind vorreserviert.

Kosten: € 750,-
Preise jeweils zzgl. MwSt. und zzgl. einer eventuellen Hotelübernachtung

Anmeldung: Per mail oder Fax bitte unter Verwendung des beiliegenden Anmeldebogens.
Mail: op-manager@diomedes.de ; Fax: 0561-574357-29



OP-Effizienz: Erfolgreich steuern mit Kennzahlensystemen

Hintergrund:

Das moderne Krankenhausmanagement ist auf aussagekräftige Kennzahlen angewiesen. Bislang existierte aber für den OP als größtem Wertschöpfungsbereich im Krankenhaus kein umfassendes gut abgestimmtes Kennzahlensystem.

Die komplexe Organisationsstruktur dieses Bereichs stellt eine besondere Herausforderung für die Effizienzmessung dar. Bestehende Einzelkennzahlen erlauben dabei keine Betrachtung des komplexen Systems OP mit seinen Ursachen, Wirkungen und Abhängigkeiten als Ganzes. Beispielhaft kann dies an der häufig verwendeten Kennzahl der OP-Auslastung verdeutlicht werden. Was bedeutet ein Wert von 50% OP-Auslastung wirklich? Ist eine Interpretation ohne Berücksichtigung der operierenden Fachdisziplin, der Qualifikation der Operateure, der durchschnittlichen OP-Dauer oder der personellen Situation überhaupt seriös möglich, oder erlaubt die isolierte Betrachtung der Sachmittelkosten im OP ohne Berücksichtigung der Ergebnisqualität die richtigen Schlussfolgerungen?

Die Ziele eines funktionierenden, praxisnahen Kennzahlensystems müssen sein:

- a) Unterstützung reibungsloser Abläufe in einem der material-, zeit- und schnittstellenintensivsten Bereiche des Krankenhauses.
- b) Herstellung von Transparenz und Nachvollziehbarkeit von organisatorischen und strategischen Entscheidungen.
- c) Gleichzeitige Nutzung als Teil eines übersichtlichen Management-Reports.
- d) Unterstützung bei der Planung und Kommunikation im OP
- e) Schaffung einer Grundlage für zielorientierte Feedback- und Lernprozesse

Kernthema der Veranstaltung:

Was können Kennzahlensysteme im OP konkret leisten und wie erreicht man das?

Fragen: Weitere Infos für Interessenten bei Sabina Klein: 0561-574357-0
oder per E-Mail: op-management@diomedes.de

**Wir freuen uns über Ihre Anmeldung
per Post, Mail oder per Fax**

An: DIOMEDES GmbH, Postfach 1120, D-34209 Melsungen
als Mail: op-manager@diomedes.de, als Fax: **0561-574357-29**

OP-Effizienz: Erfolgreich steuern mit Kennzahlensystemen

Kompakt an einem Tag im Tagungshotel Kloster Haydau, € 750,-- zzgl. MwSt

Termin: 24.08.2024

Person: Titel, Vorname, Nachname

Position

Institut/Einrichtung/Unternehmen

Abteilung

Straße, Haus-Nr.

PLZ, Ort

dies ist meine Privatadresse Dienstadresse

Telefonnummer(n) unter der/denen wie Sie erreichen können

E-Mail für Zusendung von Unterlagen

Rechnungsanschrift:

- Die Rechnungsanschrift entspricht exakt den oben gemachten Angaben
- Die genaue Rechnungsanschrift weicht von den oben gemachten Angaben ab. Die korrekte Rechnungsanschrift für die Teilnahmegebühren lautet →
- Mit der Veröffentlichung meiner Kontaktdaten (Name, Telefonnummer, Emailadresse) im Rahmen der Veranstaltung zum Austausch mit Kursteilnehmern und Referenten erkläre ich mich einverstanden.
- Ich benötige eine/mehrere Übernachtung(en). Bitte senden Sie mir weitere Informationen zu.

Mit meiner Unterschrift melde ich mich verbindlich an und erkenne die Teilnahmebedingungen an.

Datum, Unterschrift

Teilnahmebedingungen

Ihre Anmeldung können Sie unter Verwendung des Anmeldeformulars per Post oder per Telefax an uns schicken. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Nach Eingang erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung sowie weitere Informationen. Ein Vertrag kommt nur durch unsere Bestätigung Ihrer Anmeldung rechtswirksam zustande. Teilnahmegebühren verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Kosten für die Verpflegung während der Veranstaltung sind, sofern nicht anders vermerkt, enthalten. Die Teilnehmergebühr ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Bei einer Stornierung einer bestätigten Anmeldung bis 2 Monate vor Beginn der Veranstaltung bzw. Veranstaltungsreihe berechnen wir eine Stornogebühr in Höhe von 20%. Ansonsten berechtigt die Nichtinanspruchnahme einer Veranstaltung bzw. einzelner Veranstaltungsteile oder die Stornierung einer bestätigten Anmeldung nicht zu einer Ermäßigung oder Erstattung des Rechnungsbetrages. Es besteht jedoch jederzeit die Möglichkeit, nach Absprache mit uns, Ihr Recht zur Teilnahme an einer Veranstaltung oder Veranstaltungsreihe an eine andere Person zu übertragen.

Der Veranstalter hat das Recht, bei Nichterreichen der vorgesehenen Mindestteilnehmerzahl bzw. bei unvorhersehbaren Ereignissen, die Veranstaltung abzusagen. Die Teilnehmer werden hierüber umgehend in Kenntnis gesetzt. Bereits gezahlte Entgelte werden in diesen Fällen voll erstattet. Darüber hinausgehende Schadensersatzansprüche können nicht geltend gemacht werden. Der Veranstalter ist jederzeit zu geringfügigen Änderungen im Hinblick auf Referenten, zeitlichem Ablauf, Ort und dem inhaltlichen Programm berechtigt. Änderungen gelten als geringfügig, sofern der Zweck der Veranstaltung nicht beeinträchtigt wird. Die Änderungen werden in geeigneter Weise bekannt gegeben. Solche Änderungen berechtigen den Teilnehmer nicht zur Minderung des Entgelts. Die Haftung für Schäden ist ausgeschlossen. Es sei denn, dass der Schaden auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten des Veranstalters oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruht. Erfüllungsort für alle gegenseitigen Ansprüche ist der Sitz des Veranstalters.

Widerrufsbelehrung

Die EU-Richtlinie über Rechte der „Verbraucher“ (Verbraucherrechterichtlinie) ist am 13. Juni 2014 in Kraft getreten. Dem Verbraucher steht bei sogenannten Fernabsatzverträgen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Als Fernabsatzvertrag sind alle Verträge anzusehen, die unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln geschlossen werden, wie z.B. Briefe, Telefonanrufe, Fax und E-Mails. Wir stellen Ihnen daher die nachfolgende Widerrufsbelehrung zur Verfügung, da in den meisten Fällen Ihre Anmeldung bzw. der Vertragsschluss außerhalb unserer Geschäftsräume erfolgt. Für Verbraucher gilt nachfolgendes Widerrufsrecht über das wir Sie entsprechend der gesetzlichen Vorgaben hiermit informieren wollen: (Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.):

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. (Nach unseren Teilnahmebedingungen kommt der Vertrag mit uns rechtswirksam zustande indem wir Ihnen Ihre Anmeldung per E-Mail, Fax oder Brief bestätigen). Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (DIOMEDES GmbH, Schwarzenberger Weg 23, 34212 Melsungen, op-manager@diomedes.de, Tel. 0561-5743570) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den mit uns geschlossenen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zudem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

DIOMEDES GmbH
Postfach 1120
34201 Melsungen

per Fax an: 06039 – 937 537 080
per E-Mail an: op-manager@diomedes.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) die von mir/uns (*) vorgenommene Anmeldung zur Qualifizierungsmaßnahme

„OP-Effizienz“

Anmeldung vom: _____

Name des Teilnehmers / der Teilnehmerin (*): _____

Anschrift des Teilnehmers / der Teilnehmerin (*): _____

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier) _____

(*) Unzutreffendes streichen.